

## POLITICA per la QUALITÀ

Il ABAR S.p.A. produce dal 1958 foglietti illustrativi in carta, astucci pieghevoli litografati in cartoncino e Booklet in carta destinati all'industria farmaceutica, cosmetica, nutraceutica ed alimentare.

Nel corso degli anni l'azienda ha sviluppato una elevata e specifica competenza nei settori industriali di riferimento instaurando rapporti solidi e fidelizzati con i propri clienti.

ABAR si è da sempre differenziata per la capacità innovativa, la flessibilità, la sistematica qualità del prodotto, la puntualità del servizio, la conoscenza e il rispetto dei requisiti cogenti ed etici nei rapporti con clienti, fornitori, dipendenti e pubblica amministrazione.

In una visione focalizzata ed orientata al cliente, ABAR considera strategico mantenere un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 che dal 1996 è certificato da un ente accreditato. Grazie al sistema di gestione per la qualità ABAR segue l'approccio per processi, promuove ed enfatizza il risk-based thinking quale strumento alla base della prevenzione e del miglioramento continuo.

ABAR si pone i seguenti obiettivi prioritari richiedendo il coinvolgimento proattivo di tutta la struttura organizzativa nel garantire:

- La continua e completa soddisfazione delle richieste e delle aspettative esplicite ed implicite del Cliente in merito alla qualità del prodotto e del servizio fornito, rispettando gli impegni presi e le regole aziendali;
- La capacità di essere fonte di innovazione attraverso proposte di nuovi prodotti e tecnologie in grado di rappresentare soluzioni migliorative in termini di sicurezza ed efficienza;
- La crescita dell'efficienza interna in merito a tutte quelle voci di costo eliminabili da una conduzione aziendale più attenta ai consumi e agli sprechi
- Il rispetto delle Norme cogenti e delle regole aziendali relative al processo, al prodotto, all'ambiente, alla sicurezza ed alla salute dei lavoratori.
- Il rapporto con i propri fornitori in termini di mutua collaborazione e reciproci benefici, sia a livello di prezzo che di servizio.

Allo scopo di garantire il raggiungimento degli obiettivi generali espressi si ritiene necessario investire in:

- Impianti e attrezzature all'avanguardia
- Persone competenti e consapevoli attraverso attività formative continue e una efficace comunicazione
- Ambienti di lavoro adeguati e spazi idonei a garantire una corretta operatività

La presente Politica, divulgata a tutto personale aziendale per comunicazione diretta e per affissione nelle bacheche interne, verrà annualmente revisionata e integrata con gli obiettivi, concreti e misurabili, che la Direzione individuerà a seguito del riesame condotto sull'andamento del Sistema di gestione Qualità.

18 Febbraio 2019 IL PRESIDENTE

### ABAR S.p.A.

Sede Legale: Viale Sabotino, 19/2 - 20135 Milano

Sede Amministrativa/Produttiva: Via Pusiano, 4 - 20098 San Giuliano Milanese (MI)

Tel.: +39 02 988 3921 - Fax: +39 02 988 0618

Codice fiscale: IT 06132210151 - Nr. REA: MI 1068677 - Capitale Sociale: € 208.000,00 i.v.

Codice SDI: A4707H7 - PEC: abarspa@lamiappec.it

ISO 9001:2015



CERTIFIED QUALITY  
MANAGEMENT SYSTEM



Il marchio della  
gestione forestale  
responsabile